

ІНФОРМАЦІЯ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ПРОМАГРОЛІЗИНГ-УКРАЇНА» (далі – Товариство)
на вимогу статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

Перелік послуг, що надаються Товариством, порядок та умови їх надання	Послуги: фінансовий лізинг. Винагорода лізингодавця: фіксована. Авансовий платіж: від 20% до 50% від вартості предмету лізингу. Строк лізингу: до п'яти років. Сплата лізингових платежів здійснюється у гривні. Наведені дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надаються Товариством фіксуються при укладенні відповідного договору.
Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги	Послуги фінансового лізингу. Винагорода лізингодавця: від 9 % до 18 % річних на залишок заборгованості від вартості предмету лізингу в залежності від виду техніки, строку лізингу та розміру авансового платежу
Інформація про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг	З метою захисту своїх прав споживач має право звертатися до: - Національного банку України за наступною адресою: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9, веб-сайт: www.bank.gov.ua , телефон гарячої лінії: 0 800 505 240; - Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (інформація про адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби розміщені на сайті за посиланням: https://dpss.gov.ua/sluzhba/teritorialniorgani), веб-сайт: https://dpss.gov.ua адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Клієнт (споживач послуги) має право звернутися з усною або письмовою скаргою/заявою та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів. Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг: 1) Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до Товариства та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг); 2) Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду).
Особа, яка надає фінансові послуги	
Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПРОМАГРОЛІЗИНГ-УКРАЇНА»

надає фінансові послуги; адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	місцезнаходження: 03110, м. Київ, вул. Олександра Пироговського, буд. 19, корпус 4, приміщення 84 ідентифікаційний код: 37768114 тел. +380443903094 e-mail: info@pal.kiev.ua Скарги споживачі приймаються за адресою місцезнаходження та за електронною адресою Товариства
Найменування особи, яка надає посередницькі послуги	Не передбачено
Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 11.07.2011, 10671020000016835
Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Реєстр осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги, дата внесення - 25.10.2012.
Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Довідка Нацкомфінпослуг ФЛ № 490 від 05.10.2017, ліцензія на надання послуг фінансового лізингу, видана відповідно до розпорядження Нацкомфінпослуг від 05.10.2017 № 3975
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний банк України, адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9, веб-сайт: https://bank.gov.ua телефон: 0 800 505 240
Фінансова послуга	
Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	Послуги: фінансовий лізинг. Винагорода лізингодавця: фіксована, від 9 % до 18 % річних на залишок заборгованості від вартості предмету лізингу в залежності від виду техніки, строку лізингу та розміру авансового платежу. Авансовий платіж: від 20% до 50% від вартості предмету лізингу. Строк лізингу: до п'яти років. Сплата лізингових платежів здійснюється у гривні. Наведені дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надаються Товариством фіксуються при укладенні відповідного договору.
Договір фінансового лізингу	
Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Так
Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	За згодою сторін протягом строку дії договору

Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	1 рік
Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Лізингоодержувач має право достроково розірвати договір у випадку, коли лізингодавець прострочив передачу лізингоодержувачу об'єкту лізингу по договору на строк більш ніж 30 календарних днів. Лізингоодержувач має право достроково сплатити лізингові платежі. Лізингоодержувач може здійснити достроковий викуп об'єкту лізингу за згодою сторін не раніше 12 (дванадцяти) місяців від дати передачі об'єкту лізингу лізингоодержувачу.
Порядок внесення змін та доповнень до договору	Всі зміни до договору здійснюються сторонами у письмовій формі шляхом укладення додаткових угод або обміну листами, підписаними уповноваженими особами та скріпленими печатками сторін (за наявності).
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Так
Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	
Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Так
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Не передбачено